

## Általános Szerződési Feltételek

### Vásárlói szerződés

Érvényes: 2015. március 01.-től

A Vásárlói szerződés a vevő e-mailen vagy a web áruház rendszerén keresztül leadott megrendelése elküldésével és annak az ELADÓ általi visszaigazolásával lép életbe. A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül. A megkötött szerződés írásba foglaltnak minősül, iktatott, archiválásra kerül és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető, magatartási kódexre nem utal. A Vásárlói szerződés számítógépre másolható és kinyomtatható. A szerződés nyelve: magyar.

### I. AZ ELADÓ ADATAI

### II. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE (megrendelési-, fizetési- és szállítási módok)

### III. ELÁLLÁS JOGA

### IV. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS (GARANCIA)

### V. PANASZÜGYINTÉZÉS

### VI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

#### I. AZ ELADÓ

1.) A webshop.x-class.hu web áruházat a T & M Immo Kft. üzemelteti, továbbiakban ELADÓ.

#### 2.) Az ELADÓ adatai:

Név: **T&M IMMO Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 9023 Győr, Szigethy Attila út 76.

Levélcím: T & M Immo Kft, 9023 Győr, Szigethy A. út 76.

Cégjegyzékszám: Cg.08-09-013077

Adószám: 13499493-2-08

A web áruház tárhely szolgáltatója: Webshop Experts (Shoprenter.hu Kft - 4028 Debrecen, Kassai út 129.; Cg. 09-09-020636 kapcsolat@webshopexperts.hu ) tel. 06/1/234-5011

## II. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A webshop.x-class.hu web áruházban a megrendelések leadására a web áruház rendszerén keresztül, vagy e-mailen illetve telefonon van lehetőség. A rendeléssel kapcsolatban az ELADÓ e-mailen küld tájékoztatást, rendelési visszaigazolást a vevő részére.

A megrendelés elküldéséhez a web áruházban regisztráció nem szükséges, a vevő a szállítás teljesítéséhez szükséges adatok elküldésével rendel. A rendelés leadása előtt a megrendelőnek lehetősége van az adatbeviteli hibák kijavítására a hibás adat törlésével és a helyes adat újra beírásával. Az adatbeviteli hibák javítására a megrendelés elküldése után is van mód a helyes adatok e-mailen való megadásával.

A vevőnek lehetősége van a megrendelésével kapcsolatos adatok módosítására, a megrendelés visszavonására e-mailen a rendelés leadását követő 24 órán belül.

### 1.) A MEGRENDELÉS MENETE

A webshop.x-class.hu webáruházban a rendelések leadására a következő lehetőségek állnak rendelkezésre:

#### **A WEB ÁRUHÁZ RENDSZERÉN KERESZTÜL:**

A termék virtuális kosárba való helyezésével, a virtuális kosár megrendelésével és a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok kitöltésével: név, e-mail cím, telefonszám, irányítószám, város, utca, házszám (emelet, ajtó).

#### **MEGRENDELÉS E-MAILEN:**

A webshop@x-class.hu e-mail címen a következő adatok megadásával: a termék neve, a vevő neve, a pontos szállítási cím és telefonszám.

Az ELADÓ a megrendelésről automatikus, azonnali visszaigazolást küld, de maximum 48 órán belül. Amennyiben az ELADÓ nem küld visszaigazolást, úgy a vevőt semmilyen kötelezettség nem terheli, a Vásárlói szerződés nem kötött meg. Ha a megrendeléssel kapcsolatban bármilyen további tisztázásra szoruló kérdés merülne fel, az ELADÓ 24 órán belül írásban (e-mailen) tájékoztatja a vevőt.

Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, az ELADÓ a vevőt erről haladéktalanul tájékoztatja és az esetlegesen interneten előre kifizetett ellenértéket haladéktalanul visszautalja a vevő részére, a tájékoztatást követően, de legkésőbb 30 napon belül.

### 2.) FIZETÉSI MÓDOK

A vevő a megrendelés ellenértékét a következő módokon egyenlítheti ki:

**ELŐRE UTALÁS:** Előre utalással az ELADÓ bankszámla számára a megrendelés számára való hivatkozással:

Cégnév: T and M Immo Kft

Bankszámlaszám: 10300002-10536597-49020016

Bank neve: MKB Bank

**UTÁNVÉT:** Utánvét esetén készpénzes fizetéssel az átadó posta vagy futárszolgálat részére.

**KÉSZPÉNZES FIZETÉS:** személyes átvétel esetén az X-Class boltban (1106 Budapest, Örs vezér tere 26/A 1. em. – Média Markt mellett), előre egyeztetett időpontban.

### 3.) SZÁLLÍTÁSI MÓDOK

A vevő a megrendelt terméket házhozszállítással vagy személyesen, az X-Class boltban (1106 Budapest, Örs vezér tere 26/A 1. em. – Média Markt mellett) veheti át. A termék átvételének módját a vevő a megrendeléskor jelöli meg.

## HÁZHOZZÁLLÍTÁS (FUTÁRSZOLGÁLATTAL)

A házhozszállítás 20.000 Ft feletti vásárlás esetén ingyenes,

20.000 Ft alatti vásárlás esetén 1300 Ft

Szolgáltatás: Kiszállítás a megadott címre, fizetés utánvétellel, kiszállítás megkísérlése maximum 2 alkalommal.

Szállítási határidő: a megrendelés napját követő 2-7 munkanap.

Értesítés: E-mail (kiszállítás előtti napon) ill. kézbesítés előtt telefonos (SMS) értesítés a futárszolgálat részéről.

Partner: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. - **Központi vevőszolgálat**  
**Címzettek részére:** 7.00 – 20.00 h Telefon: (+36 1) 802 0265

## SZEMÉLYES ÁTVÉTEL BUDAPESTEN - INGYENES

Cím: X-Class boltban (1106 Budapest, Örs vezér tere 26/A 1. em. – Média Markt mellett)

Előztessen megrendelt termékek átvétele: hétfőtől - szombatig 10:00-21:00-ig, vasárnap: 10:00-19:00-ig

A termék személyes átvételre beérkezésének határideje: a megrendelést követő 1-6 munkanap.  
Értesítés: E-mail (kiszállítás előtti napon).

## 5.) ÁRAK

A webshop.x-class.hu weboldalon a termékek az általános forgalmi adót tartalmazó bruttó vételárai vannak feltüntetve. Az ELADÓ bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja a jelen oldalon található leírásokat vagy a bennük feltüntetett termékeket és árakat. Az ELADÓ nem felelős az árazási vagy egyéb hibákért, és fenntartja a jogot a félreértésen alapuló megrendelések törlésére. A szállítási költség a weboldalon megjelenik.

## 6.) TERMÉKLEÍRÁSOK

Web áruházunkban minden információt megtalál a termékek mellett, melyet a gyártó vagy forgalmazó is feltüntetett. A termékleírások mellett megtalálható az adott termék fotója. Amennyiben a megrendelt terméken bármilyen hibát észlel, mely bizonyíthatóan a gyártás során keletkezett, természetesen a termék árát és a szállítás költségeit megtérítjük Önnek. Bővebb információt a [Garancia](#) menüpontban talál.

## III. ELÁLLÁS JOGA

A távollévők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet szabályozása értelmében a vevő a vásárlástól számított 14 munkanapon belül a vásárlástól indoklás nélkül elállhat, az alábbi feltételekkel:

Az ELADÓ által 14 munkanapra bővített elállási jog a termék átvételének napjától lép életbe. Elegendő, ha a vevő az elállási jog lejártának napján, írásban, telefonon vagy személyesen (az ELADÓ székhelyén) jelzi az ELADÓ felé elállási szándékát.

Az elállási jog a házhozszállítással, GLS Csomag Pontok egyikén való átvétellel vagy személyes átvétellel (az ELADÓ székhelyén) vásárolt termékekre egyaránt vonatkozik.

A Kormányrendelet alapján a hang- és képfelvételeket tartalmazó termékekre, tehát a DVD lemezekre nem vonatkozik az elállás joga, ha a csomagolást a vásárló felbontotta.

Az elállás joga a webshop.x-class.hu webáruházban vásárolt azon termékekre vonatkozik, melyeket a vevő bontatlan vagy bontott csomagolásban visszajuttat az ELADÓ címére. Amennyiben a termék a nem rendeltetésszerű használat következményeként sérült, úgy az ELADÓ követelheti a vevőtől az ebből adódó károk megtérítését.

A vásárlástól való elállás szándékát a vevő e-mailen vagy telefonon jelentheti be a webshop@x-class.hu e-mail címen vagy a +36-30-9247-885 telefonszámon.

Elállás esetén a termék az ELADÓ visszáru fogadó postai címére küldendő: X-CLASS Molett Divat 1106 Budapest, Örs vezér tere 25/A 1. em. – Média Markt mellett

A termékkel együtt a vevő beazonosíthatósága érdekében az eredeti számla is visszaküldendő.

Elállás esetén a termék visszaküldésének költsége a megrendelőt terheli. A megrendelőt ezen felül egyéb költség nem terheli.

A visszaérkezett termék vételárát az ELADÓ haladéktalanul, de legfeljebb 14 napon belül köteles visszatéríteni a vevő által megadott bankszámla számra.

Az ELADÓ követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának más módon elkerülhetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia. Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk.

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 17/1999. Kormányrendelet szövegét letöltheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról ([www.nfh.hu](http://www.nfh.hu)).

#### IV. JÓTÁLLÁS (GARANCIA), SZAVATOSSÁG

##### **SZAVATOSSÁG**

A szavatosság feltételeit a 2013. évi V. törvény és a 49/2003. GKM rendelet szabályozza. A törvény és a rendelet alapján a T & M IMMO Kft. 2 éves szavatossági időt biztosít a webshop.x-class.hu web áruházban megvásárolt termékekre. A szavatossági kötelezettség abban az esetben érvényesíthető cégünkkel szemben, amennyiben bizonyíthatóan a termék a vásárlás időpontjában nem felelt meg a jogszabályban vagy a szerződésben rögzített tulajdonságoknak. A hiba bizonyítása cégünk feladata a vásárlást követő 6 hónapon belül, 6 hónap eltelte után a vásárló kötelezettsége a feltételezett hiba bizonyítása. Amennyiben a hiba már a vásárlás időpontjában bizonyíthatóan ismert volt a vásárló számára, a szavatosság nem érvényesíthető cégünkkel szemben.

A szavatosság a megrendelés beazonosítása után (megrendelési azonosító, számla szám, stb...) érvényesíthető. Amennyiben a szavatosság kérése helytálló, a vásárló kérheti a termék cseréjét vagy javítását. Amennyiben nem áll módunkban a termék cseréje készlethiány miatt, a javítás lehetősége áll fenn. Lehetőség van az árszállítás igénylésére illetve a vételár visszatérítésére abban az esetben, ha sem a termék cseréjére sem a javítására nincs lehetőség.

## **JÓTÁLLÁS (GARANCIA)**

T & M Immo kft. a 151/2003. Kormányrendelet alapján, illetve a rendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkekre (10 000 Ft feletti értékű termékekre) 1 év jótállást vállal. A jótállás a megrendelés beazonosítása után (megrendelési azonosító, számla szám, stb...) érvényesíthető. Amennyiben a jótállás kérése helytálló, a vásárló kérheti a termék cseréjét vagy javítását. Amennyiben nem áll módunkban a termék cseréje készlethiány miatt, a javítás lehetősége áll fenn. Lehetőség van az árszállítás igénylésére illetve a vételár visszatérítésére abban az esetben, ha sem a termék cseréjére sem a javítására nincs lehetőség.

## **SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYESÍTÉSE**

A megvásárolt termékekre vonatkozó szavatossági vagy jótállási igényét jelezheti személyesen az átvételi ponton, levélben iroda címén, vagy telefonon és e-mailen.

Átvételi pont: X-Class 1106 Budapest, Örs vezér tere 26/A 1. em.

Levél cím: T & M IMMO Kft, 9023 Győr, Szigethy Attila út 76.

Visszaru fogadó postai cím: : X-Class üzlet1106 Budapest, Örs vezér tere 26/A 1. em.

Telefon: +36-70-6330724

E-mail: [webshop@x-class.hu](mailto:webshop@x-class.hu)

## **V. PANASZÜGYINTÉZÉS**

A vevő észrevételeit, a web áruházzal illetve működésével kapcsolatos kérdéseit, panaszait a következő elérhetőségeken teheti meg:

Telefon: +36-70-633-0724 11.00-15.00 között

E-mail: [webshop@x-class.hu](mailto:webshop@x-class.hu)

Levelezés cím: T & M IMMO Kft, 9023 Győr, Szigethy Attila út 76.

Az eladó a megjelölt elérhetőségeken beérkezett kérdésekre 15 munkanapon belül válaszol.

ONLINE VITARENDEZÉSI PLATFORM:

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 524/2013/EU rendelete, 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv lehetővé teszi, hogy az alábbi linken a fogyasztói jogvitát online rendezze:  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

## **VI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

A jelen Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvény, az egyes tartós használatra rendelt termékek jótállási kötelezettségéről szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet, illetve a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

A fenti szerződési feltételek az alábbi helyről letölthetők:

[X-Class ASZF \(pdf forámtum\)](#)